

## CAPITALISMO DE PLATAFORMA E GOVERNAMENTALIDADE ALGORÍTMICA: UMA INVESTIGAÇÃO DA PLATAFORMA DE E-LEARNING UDEMY

Tiago de Negreiros Jardim<sup>1</sup>  
Moysés da Fontoura Pinto Neto<sup>2</sup>

A presente pesquisa versa a partir de uma análise sobre a emergência das plataformas digitais, contextualizando e problematizando sua consolidação no cenário contemporâneo. Tensiona-se também, sob um prisma conjuntural, a utilização dos aportes tecnológicos por parte das plataformas, dentre outros elementos a governamentalidade algorítmica, empregada no processo de condução de condutas e subjetivação dos usuários. Objetivou-se evidenciar e problematizar na pesquisa as estratégias tecnológicas utilizadas pelas BigTechs, em especial pela plataforma *de e-learning* Udemy, na realização de recomendações de cursos feitas de forma personalizada de acordo com o perfil de seus usuários. Também se propôs investigar os processos de governamentalidade algorítmica aplicados pela plataforma Udemy com o intuito de tensionar, a partir do ambiente acadêmico, as relações de consumo dos indivíduos/usuários com os ambientes de ensino digital. Analisou-se de forma mais detalhada, através do site/aplicativo de *e-learning* Udemy os discursos utilizados pela plataforma, bem como as recomendações para novos cursos, ofertados de maneira personalizada e individualizada aos seus usuários, com base nos perfis de interesses e navegabilidade dentro do ambiente digital. As movimentações realizadas pela plataforma ao que se refere à personalização dos conteúdos oferecidos se tornam efetivos devido aos dados colhidos e o processo de algoritmização, o que proporciona uma maior assertividade nas publicidades destinadas aos usuários da plataforma. Propõe-se pensar a governamentalidade algorítmica exercida pela Udemy como um agente produtor de subjetividades, bem como uma potente ferramenta no processo de mercantilização da educação continuada nos ambientes digitais.

**Palavras-chave:** Emergência das plataformas; Governamentalidade algorítmica; Subjetividades; Capitalismo de Plataforma.

---

<sup>1</sup> Doutorando em Educação – PPGEDU/ULBRA, e-mail: tiagonj1@gmail.com

<sup>2</sup> Orientador, Professor do PPGEDU/ULBRA, e-mail: moyses.neto@ulbra.br