

## PANORAMA NACIONAL DE ACESSIBILIDADE E PERFIL DOS PACIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS VIA PMAQ-CEO

Daniela Brehm Wurzel<sup>1</sup>  
Diógenes Dias Oliveira<sup>2</sup>  
Cintia Hein de Oliveira<sup>3</sup>  
Flávio Renato Reis de Moura<sup>4</sup>

O objetivo do estudo foi verificar nas macrorregiões brasileiras a acessibilidade no estabelecimento e o perfil dos Pacientes com Necessidades Especiais (PNE's) com garantia de atendimento nos Centros de Especialidades Odontológica (CEOs). O estudo foi descritivo, a coleta de dados foi realizada na base de dados do Programa Nacional de Melhoria do Acesso e da Qualidade (PMAQ-CEO) 2º ciclo e foi organizado no Excel® um banco de dados com as variáveis de interesse. Foi encontrado que mais de 80% dos CEOs possuem características de acessibilidade, 90% dos CEOs da macrorregião sudeste garantem acesso aos PNE's com movimentos involuntários, 60% dos CEOs da macrorregião norte agendam os PNE's em até 15 dias, a nordeste (50,4%) apresentou maior percentual de CEOs com carga horária de 20-39 horas direcionadas ao atendimento de PNE's e a centro-oeste demonstrou maior percentual (77,2%) de encaminhamento de PNE's para atenção hospitalar (média de 1 a 2 pacientes/ano). Com relação perfil dos PNE's, os CEOs das macrorregiões sudeste (89%) e sul (82%) se destacaram, garantindo atendimentos aos pacientes com movimentos involuntários e para pacientes com deficiência visual ou auditiva, de fala ou física sem distúrbios de comportamento, respectivamente. Conclui-se que a acessibilidade aos PNE's está sendo garantida pela maioria dos CEOs em todas as macrorregiões brasileira e a sudeste proporciona maior acesso aos pacientes com perfil de movimento involuntários e a sul para aqueles com deficiência auditiva, visual, na fala ou física. Os investimentos públicos estão sendo bem utilizados nos CEOs quanto a acessibilidade e perfil dos PNE's. Palavras-chave: Acesso aos serviços de saúde; Pessoas com deficiências; Saúde bucal; Atenção secundária à saúde.

---

<sup>1</sup> Aluno de Pós-Graduação, e-mail: daniela.wurzel@rede.ulbra.br

<sup>2</sup> Aluno de Graduação ou Pós-Graduação, email: diogenes@rede.ulbra.br

<sup>3</sup> Aluno de Graduação ou Pós-Graduação, email: cintia.oliveirah@gmail.com

<sup>4</sup> Orientador, Professor do curso de Odontologia Universidade Luterana do Brasil, email: flavio.moura@ulbra.br