

PERFIL DE USUÁRIOS DO SETOR DE ACOLHIMENTO DE UMA UBS/ESF: PROJETO PILOTO

Maciel RR*, Albino LT, Torre AV, Camargo M, Neves M, Moura FRR.
UNIVERSIDADE LUTERANA DO BRASIL – PPG RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL
– SAÚDE COMUNITÁRIA CANOAS/RS

INTRODUÇÃO

Segundo a Política Nacional de Atenção Básica (PNAB) as Unidades Básicas de Saúde (UBS) devem organizar os diferentes tipos de demandas seja de ordem estrutural, material, de recursos humanos e de usuários. Com relação a demanda de usuários que procuram a unidade de saúde pode ser categorizada, basicamente, de duas formas, ou seja, demanda espontânea e programada.

OBJETIVOS

Descrever o perfil dos usuários do setor de acolhimento; os principais tipos de demandas e propor uma metodologia para mapear a dinâmica do setor de acolhimento de uma UBS/ESF

METODOLOGIA

A UBS é composta por 7 equipes de Estratégia de Saúde da Família. Os profissionais que executam o acolhimento são: enfermeiros, dentistas, assistentes sociais, fonoaudiólogos e psicólogos. O usuário que efetua o requerimento do atendimento no setor de acolhimento deve ser registrado no sistema informatizado da unidade, este registro ocorre através do documento de solicitação de atendimento (ticket). A coleta ocorreu no período de março a julho de 2016.

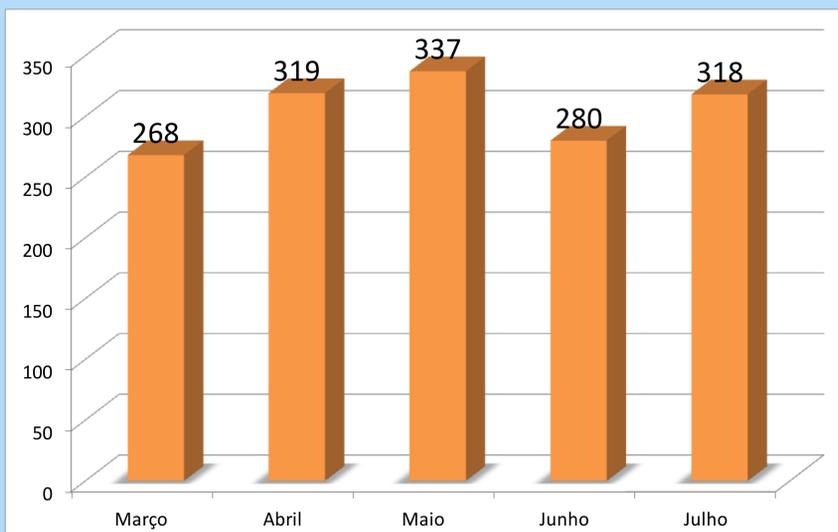
Delineamento: transversal

Estatística: banco de dados criado no programa Excel (2010) para análise descritiva.

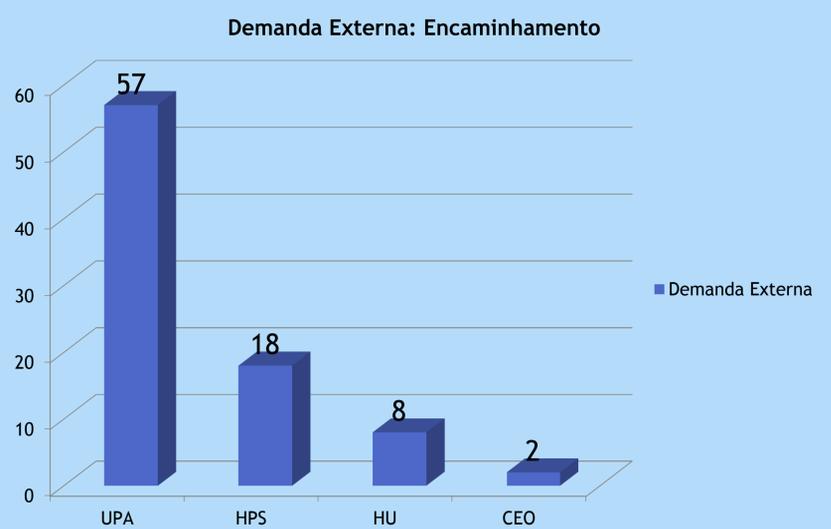
Instrumentos de pesquisa: 1.522 documentos de solicitação de atendimento no setor de acolhimento na UBS/ESF (tickets)

RESULTADOS

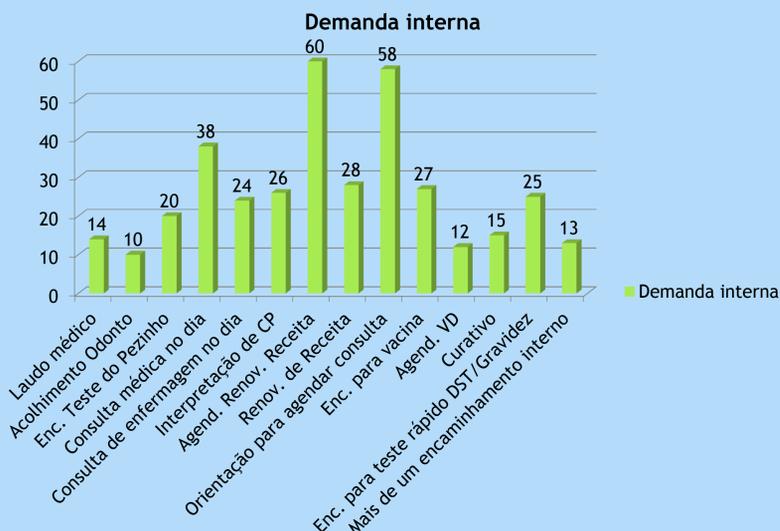
Prevalência de documentos de solicitação de atendimento no setor de acolhimento (Março-Julho)



Prevalência de demandas externas solicitadas pelos usuários do acolhimento (Abril-Junho)



Prevalência de demandas internas solicitadas pelos usuários do acolhimento (Abril-Junho)



Ficha proposta para coleta de dados

Nome:	
Sexo: () M () F	Idade:
Equipe: () 13 () 26 () 30 () 24 () 28 () 25 () 29	Tipo de Demanda: () Interna () Externa
Queixa Principal: () Anafilaxia () Cefaleia () Crise epiléptica e epiléptica () Descompensação DM () Diarréia e vômito () Dispnéia () Disúria () Doenças de pele () Dor abdominal () Dor de ouvido () Dor de garganta () Dor torácica () Dor lombar () HAS - Alterações agudas () Intoxicação por plantas/alimentos () Mordedura de animais () Queimaduras () Rinossinusites/síndromes gripais () Sangramento genital anormal () Tonturas e vertigens () Urgências Odontológicas () Urgências Oftalmológicas () Atenção em saúde mental () Comunicação de más notícias () Violência e maus-tratos () Outros: _____	Demandas internas: () Laudo médico () Acól. Odontológico () Enc. Teste do pezinho () Enc. Consulta médica no dia () Enc. Consulta enfermagem no dia () Interpretação de CP () Agendamento de Renovação de receita () Renovação de receita () Orientação para agendar consulta () Enc. Vacina () Agendamento para VD () Curativo () Enc. Teste Rápido DST/Gravidez () Mais de um enc. Interno () Outros: _____
	Demanda externa: () Enc. UPA () Enc. HPS () Enc. HU () Enc. CEO () Enc. Especialidade médica () Outros: _____

CONCLUSÕES

Conclui-se que um bom levantamento de dados no setor de acolhimento dará condições da unidade de saúde organizar o setor e orientar os diferentes profissionais que prestam serviços no setor, além disso, será possível cada equipe de saúde identificar o quantitativo de usuários de sua equipe que procuram o acolhimento permitindo com isso planejar suas ações de prevenção, promoção e recuperação da saúde.