

PERCEPÇÃO DE ALUNOS DO CURSO DE ODONTOLOGIA SOBRE GESTÃO

Gallas KR^{1*}, Vargas-Ferreira F², Miguens-Jr SAQ², Busato ALS²

1 – Autora | 2 - Orientadores

INTRODUÇÃO

O sucesso de um profissional da área de odontologia vai além da sua competência e habilidades específicas. A interpretação do artigo 4º das Diretrizes Curriculares Nacionais (DCN), define que o aluno deve se formar um profissional capaz de interagir com a sociedade e que tenha capacidade de liderança, compreendendo as competências e habilidades relacionadas ao gerenciamento e administração.

OBJETIVO

Verificar a percepção sobre gestão de alunos dos cursos de odontologia da ULBRA, em relação a sua formação acadêmica e a prática profissional, e dos professores pertencentes aos Núcleos Docentes Estruturantes (NDE) sobre o desenvolvimento da Competência liderança, administração e gerenciamento estabelecidos pelas DCN;
 Identificar a existência de disciplinas e/ou conteúdos sobre gestão nos currículos dos Cursos de Odontologia do Brasil.

METODOLOGIA



RESULTADOS

ANÁLISE QUANTITATIVA

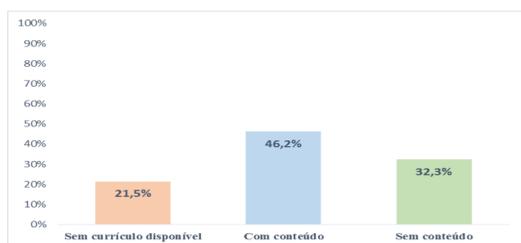


Figura 1. Disponibilidade da disciplina de Gestão e equivalências nos cursos de de Odontologia do Brasil (n=224).

Perfil dos Participantes

- 94 alunos cursando entre o 7º a 10º semestres, na faixa etária dos 20 aos 35 anos, com média de idade de 23,7 (3,3) anos.
- 11 professores integrante dos NDE, 82% do sexo masculino, com média de 46,9 (10,8) anos. No que se refere à formação acadêmica, 82% tinham especialização, 82% mestrado, 64% doutorado e 18,2% pós-doutorado.

Tabela 1. Percepção dos alunos sobre gestão.

| Variáveis | N | % |
|--|----|---------|
| Assunto de gestão/administração de consultório durante a graduação (n=93) | | |
| Sim | 20 | (21,5) |
| Não | 73 | (78,5) |
| A abordagem para os estudantes foi considerada (n=20) | | |
| Insuficiente | 16 | (80,0) |
| Suficiente | 04 | (20,0) |
| Após a formação em Odontologia, quanto à segurança de gestão de consultório odontológico | | |
| Sim | 10 | (10,6) |
| Não | 84 | (89,4) |
| A abordagem da temática gestão é relevante para a sua formação odontológica | | |
| Sim | 94 | (100,0) |
| Não | 00 | (0,0) |
| Renda após 5 anos de formado (reais) | | |
| R\$000,00 a R\$1.500,00 | 01 | (1,0) |
| R\$1.500,00 a R\$2.000,00 | 26 | (28,0) |
| R\$2.000,00 a R\$3.500,00 | 36 | (38,0) |
| R\$3.500,00 | 31 | (33,0) |

ANÁLISE QUALITATIVA

Expressão Chave: Criar

A competência gestão é compreendida como um conteúdo curricular, havendo a necessidade da criação e implantação de uma "nova" disciplina obrigatória.

"...Não existe disciplina específica de gestão, porém a partir do próximo semestre sim será integrada uma optativa sobre o assunto e que poderá se transformar em uma disciplina obrigatória (...)"

Expressão Chave: Busca por complementação do conhecimento

Há necessidade de buscar e realizar a complementação por parte dos acadêmicos do assunto gestão através de cursos em outras instituições.

"...Procurar cursos fora da instituição que permitam o entendimento sobre gestão."

Expressão Chave: Perfil docente

Na percepção dos professores para ministrar os conteúdos de uma disciplina de gestão, o docente deve ser um cirurgião dentista com experiência, especialização e/ou formação relacionadas a gestão/administração.

"O professor ele não é odontólogo, ele é um administrador de empresas, ... é muito qualificado e muito bom, porém ele não tem a vivência do odontólogo. ... eu acho que o consultório deve ser visto como qualquer outra empresa, tem que dar lucro ou está fadado ao insucesso."

Expressão Chave: Grau de relevância

É fundamental o desenvolvimento da Competência liderança, administração e gerenciamento. Contudo, na percepção dos docentes, as habilidades necessárias para o desenvolvimento da competência ainda precisam ser pensadas.

"Absolutamente, sim. Não sei porque demorou tanto tempo para se perceber a relevância desta competência."

CONCLUSÃO

- Os participantes deste estudo convergiram em relação a importância da existência de uma disciplina específica sobre gestão para a qualificação profissional e inserção no mercado de trabalho do cirurgião dentista;
- Poucas são as matrizes curriculares dos cursos de odontologia do Brasil, que apresentam disciplinas e/ou desenvolvem os conteúdos relacionados à competência liderança, gestão e administração conforme as DCN.

REFERÊNCIAS

ARCIERI NM, SILVA MM, ARCIERI RM, Garbin CAS. A importância do marketing odontológico para enfrentar um mercado competitivo. Revista Odontológica de Araçatuba, 2008. - BARDIN, L. Análise de Conteúdo. Lisboa, Portugal; Edições 70, LDA, 2009. - BRASIL. Resolução CNE/CES 3/2002. Diário Oficial da República Federativa do Brasil, 4 de março de 2002. Seção 1, p. 10. - CFO. Conselho Federal de Odontologia, 2015 - Dados Estatísticos - último acesso em 11/01/2016 às 19:32. www.cfo.org.br/imprensa/dados-estatisticos - CONSELHOR NACIONAL DE EDUCAÇÃO - CNE. Resolução CNE/CES 3/2002, Diário Oficial da União, Brasília, 2002. - CROSATO M. Perfil da força de trabalho representada pelo cirurgião-dentista: análise epidemiológica dos profissionais que exerciam suas atividades na Prefeitura Municipal de São Paulo, 2007 [tese livre docência]. São Paulo: Faculdade de Odontologia da USP - DE OLIVEIRA, L. - Uso de Contabilidade e Finanças pelos Cirurgiões-Dentistas na Gestão da Atividade Profissional - Um Estudo Exploratório. [Dissertação de Mestrado], UNIFECAP, 2005. - DENZIN NK, Lincoln YS, editors. Handbook of qualitative research. Thousand Oaks: Sage Publications; 1994. - DRUCKER, P. F. Introdução à administração. 3 ed. São Paulo: Pioneira, 1998. - FERREIRA NP, FERREIRA AP, FREIRE MCM. Mercado de trabalho na Odontologia: contextualização e perspectivas. Rev Odontol UNESP, 2013. - FONTANELLA B.J.B, LUCHESI M.B, SAIDEL M.G.B, RICAS J., TURATO E.R, MELO D.G - Amostragem em pesquisas qualitativas: proposta de procedimentos para constatar saturação teórica. Cad. Saúde Pública, Rio de Janeiro, 27(2):389-394, fev, 2011. - IBGE. Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística, 2015 - Banco de dados do estado do Rio Grande do Sul - último acesso em 11/01/2016 às 21:40. www.ibge.gov.br - JUNQUEIRA CR, RAMOS DLP. Aspectos éticos da percepção de pacientes em atendimento odontológico. Revista Brasil Ciência Saúde, 95-102, 2007. - LAS CASAS, A. L. Qualidade Total em Serviços: conceitos, exercícios e casos práticos. 2 ed. São Paulo: Atlas, 1997. - LEITÃO RA, NETO JSP, GIULIANI AC, FARAH OE. Um Estudo Sobre a Importância do Conhecimento em Administração de Empresas na Formação e Desenvolvimento do Profissional Cirurgião-Dentista em Instituições Públicas e Privadas. Associação Nacional de Pós-Graduação e Pesquisa em Administração. 2004. - MACEDO, R.P ET AL. - Odontologia 25 anos. Consolidando mudanças, criando perspectivas. Editora Pallotti/ULBRA, 2016. - MEC, Ministério da Educação - Instituições Credenciadas na Área de Odontologia, 2015. Acesso em 11/01/2016 às 20:45. www.portal.mec.gov.br - MEDEIROS A.C.R, FUJIMAKI, M, HIGASHI D.T, MORITA M.C, GARRIDO T.M, TERADA R.S.S - Estudo qualitativo sobre as competências de administração e gestão de carreira em uma escola de Odontologia Brasileira - Revista da ABENO - 15(4):2-9, 2015. - MODAFORE M. P. Plano de Gestão para clínicas e Consultórios Odontológicos. 1ª ed. São Paulo: Clube dos Autores, 2013. - MORITA MC, HADDAD AE, ARAÚJO ME. Perfil atual e tendências do cirurgião-dentista brasileiro. Maringá: Dental Press; 2010. - MORITA, M.C, KRIGER L, CARVALHO C.P, HADDAD A.E - Implantação das Diretrizes Curriculares Nacionais em Odontologia - Florianópolis, 2015. 303p - OLIVEIRA RN, JUNIOR OB. Honorários Profissionais: Sua Importância no Contexto do Consultório Odontológico. Odontologia e Sociedade, 1999 Vol. 1. - Portal do Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas - SEBRAE - Como montar uma clínica odontológica? Autor: Debora Cristina Alves das Chagas Cunha. Acesso em novembro/2016. - RIBAS MA, SIQUEIRA SS, BINOTTO E. O desafio da gestão para profissionais da odontologia. XXX Encontro Nacional de Engenharia de Produção. São Carlos, SP, 2001. - ROBLES, L. P. Operadoras em Saúde Bucal em Busca da Excelência na Prestação de Serviços. Prêmio SINOGE de Odontologia, página 39, São Paulo, 2001. - RUSSO FLP. Gestão em odontologia. São Paulo: Lovise; 2003. - SALES M, VALLIM CR, BARCELLOS SS, FIORIN I. Gestão de consultórios e clínicas odontológicas na cidade de Vitória: um mapeamento para entender as necessidades dos gestores. XXII Congresso Brasileiro de Custos - Foz do Iguaçu, PR, Brasil, 2015. - SALIBA NA; MOIMAZ SAS, PRADO RL, GARBIN CAS. Percepção do cirurgião-dentista sobre formação profissional e dificuldades de inserção no mercado de trabalho. Rev Odontol UNESP, 2012 Sept-Oct; 41(5): 297-304 - SCANNAVINO FL, GALASSI MAS, SANTOS-PINTO L. Perfil do profissional cirurgião dentista e suas expectativas quanto ao mercado de trabalho. Anais da 19ª Reunião da SBPqO. Pesquisa Odontológica Brasileira, 2002, v16. - SILVA, R.G. O malabarismo da administração. Revista da APCD. São Paulo, n.2 v.48, mai/jun, 2001.