

**PROJETO DE PESQUISA – Formação profissional virtualmente mediada em Serviço Social:  
a experiência da ULBRA EaD.**

Dr. Arno V. Scheunemann  
Ma. Michelle B. Clos

Me. Lourenço B. Felin  
Me. Sabrina G. Cerva  
Esp. Daniela A. Ortácio

**JUSTIFICATIVA:**

- crescimento da EaD no Brasil,;
- exíguos conhecimentos até agora produzidos sobre esta modalidade de formação;
- inexistência de pesquisa sobre o processo pedagógico, aspectos administrativos e acadêmicos e a mediação tecnológica na formação EaD em Serviço Social.

**OBJETIVO GERAL:** Analisar o perfil de aluno, processo pedagógico, aspectos administrativos e acadêmicos e a mediação tecnológica no curso de Serviço Social EaD da ULBRA.

**METODOLOGIA:** A pesquisa é de natureza quantiquantitativa, descritiva e analítica, tendo como instrumento de coleta de dados um questionário online, disponibilizado para 2.300 diplomados do Serviço Social EaD ULBRA.

**CATEGORIAS DE ANÁLISE:**

- Perfil do(a) diplomado(a)
- Mediação tecnológica
- Aspectos acadêmicoadministrativos
- Serviços ao estudante

**RESULTADOS PARCIAIS**

A partir dos dados já coletados (228 diplomados entre jan/12 e mar/14), constata-se:

- 45% se declaram pardos(as), 43% brancos, 9% pretos e 2% amarelos;
- 86% são femininos, 11% masculinos, 5% não informaram;
- a média de idade é de 41,9 anos;
- 67,5% são casados/união estável, 18,4% são solteiros(as), 6,1% são divorciados(as), 2,6% são viúvos(as), 5,4% não informaram;
- 46% tem renda familiar entre 2 e 5 salários mínimos, 23% de 5 a 10, 20% de 1 a 2, 7% mais de 10, 2% até 1 e 1% não apresenta renda familiar;
- 28% são da região Sudeste, 23% da Nordeste, 21% da Sul, 21% da Norte e 5% da Centro-oeste;
- 70% usou mais a Internet de casa, 32% acessavam mais do trabalho e 24% usavam mais a internet do polo;
- 45% já trabalham no Serviço Social, 55% não;
- 71% conheciam a profissão de assistente social antes de ingressar na graduação, 29% não conhecia;
- 47% entendem que a "praticidade e a otimização do tempo" na EaD são importantes, 43% afirmam que são muito importantes;
- 38% concordam parcialmente e 38% concordam totalmente com a afirmativa: "Os professores interagem com frequência via fóruns de conteúdo."
- 38% concordam totalmente e 35% concordam parcialmente com a afirmação: "Os tutores interagem com frequência via Fórum de Dúvidas";
- 46% concordam totalmente e 38% concordam parcialmente com a afirmação: "As atividades avaliativas eram adequadas aos conteúdos".
- 50% entendem que é muito importante e 39% entendem que é importante a interação com o(a) professor/tutor(a) virtual;

**RESULTADOS (cont.)**

- 61% concordam totalmente e 32% concordam parcialmente com a afirmação: "O conteúdo dos livros é adequado para a formação em SS EaD";
- 46% concordam totalmente e 36% concordam parcialmente com a afirmação de que as videoaulas são adequadas à formação EaD;
- 35% concordam totalmente e 27% concordam parcialmente que o suporte da coordenação do curso é apropriado às demandas dos alunos;
- 35% concordam totalmente e 33% concordam parcialmente que, antes da inscrição, receberam informações sobre o programa e sua duração;
- 30% concordam totalmente e 35% concordam parcialmente que receberam orientação prévias (uma semana) sobre o funcionamento da net aula;
- 45% concordam totalmente e 36% concordam parcialmente com a afirmação: "O curso de Serviço Social EaD da ULBRA vale o que se paga por ele";
- 48 % concordam totalmente e 36% concordam parcialmente com a afirmação: "Estou satisfeito(a) com o curso que realizei na ULBRA";
- 51% concordam totalmente e 27% concordam parcialmente com a afirmação: "Eu recomendo o curso de Serviço Social EaD da ULBRA";

**CONCLUSÕES PRELIMINARES**

Em relação ao **perfil do(a) diplomado(a)** destaca-se que: a maioria são mulheres (86%); a idade média é de 41,9 anos; 71,7% apresentam renda familiar entre 1 e 5 salários mínimos.

Em relação à **mediação tecnológica** 76% entendem que a interação na net aula é boa; 84% percebem coerência entre as atividades avaliativas e os conteúdos apresentados e que as videoaulas são adequadas à formação EaD.

Em relação aos aspectos **acadêmicoadministrativos** destaca-se que 93% concordam que o conteúdo dos livros é adequado à formação EaD; que 84% estão completa ou parcialmente satisfeitos com o curso realizado na ULBRA; que a praticidade e a otimização do tempo são importantes na escolha pela modalidade EaD (90%).

Em relação aos **serviços ao estudante** destaca-se cerca de 68% concordam que receberam informações prévias sobre o programa do curso e a net aula; 62% concordam que o suporte da coordenação do curso é apropriado; cerca de 80% concordam que estão satisfeitos e recomendam o Serv. Social EaD ULBRA.

**REFERÊNCIAS:**

- BEHAR, Patrícia. Modelos Pedagógicos em Educação a Distância. Porto Alegre: Artmed, 2009.
- GARCIA, Tania Mikaela. As variáveis que interferem no processo de ensino e aprendizagem em cursos on-line. In: Revista Brasileira de Aprendizagem Aberta e a Distância, São Paulo, Dez. 2007.
- KAHN. Badrul H. Aspectos Institucionais em E-learning. In: Rev Bras de Aprend Aberta e a Distância, São Paulo, Janeiro. 2003.